

Proceso de Certificación Great Place To Work

2016

Research Giftwork Journey
Passion Family Innovation Trust

Nuestra Misión



“Estamos dedicados a construir una sociedad mejor, ayudando a las Organizaciones a transformarse en excelentes lugares de trabajo”



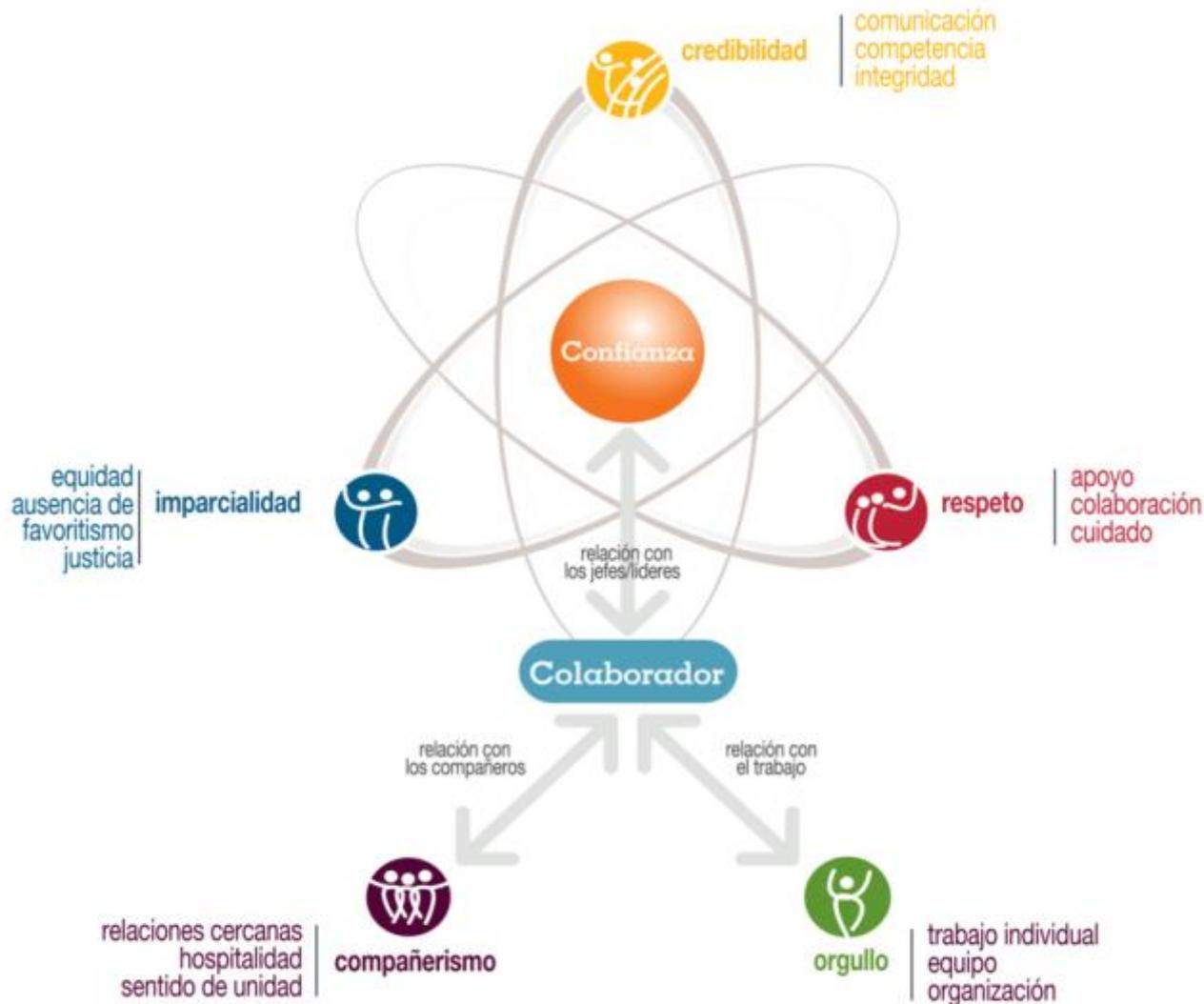
Great Place to Work® alrededor del mundo



+30 años de Investigación
Metodología aplicada en 52 países

+10M de colaboradores en +18mil Organizaciones

Nuestro modelo



Medimos Confianza y Compromiso a través del Trust Index® y Culture Audit®



Trust Index®

Encuesta de los Colaboradores

- Es utilizado en más de 52 países y se sustenta en valores universales.
- Nuestro Modelo® representa 5 dimensiones que contienen 58 reactivos utilizados a nivel mundial.
- Es posible adicionar reactivos de común acuerdo con el cliente.



Culture Audit®

Encuesta a la Organización

- Documentación de políticas, procesos y prácticas de Capital Humano en las áreas culturales y de gestión del personal.
- Dichas prácticas son analizadas y evaluadas en base a la metodología utilizada por el Instituto.



La Organización debe trabajar con tres pilares para generar un Excelente Lugar para Trabajar



**Organización:
90%**



**Mejores
Prácticas**

30%
(valorado por las y los colaboradores)

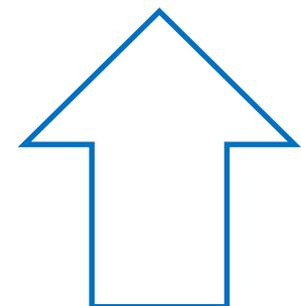
**Líderes
100%**



**Competencias
Culturales**

50%
(valorado por las y los colaboradores)

**Colaboradores/as
84%**



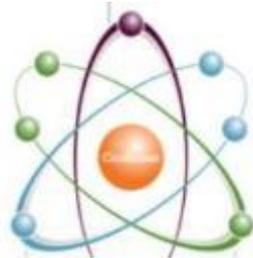
**Co-
responsabilidad
de crear un GPTW**

20%
(valorado por las y los colaboradores)

Un gran lugar para trabajar es donde...



Se logran o exceden los **objetivos** de la Institución



Todos dan lo **mejor de sí** mismos

Existe un sentimiento de **equipo** o familia

en un ambiente de **ALTA CONFIANZA**

Robert Levering

Algunos de Nuestros Clientes



natura
bien estar bien



GENTERA



FURUKAWA
AUTOMOTIVE MEXICO



MONSANTO



MONSANTO



AT&T



GRUPO FINANCIERO
monex



CompuSoluciones

A FAMILY COMPANY



ARCACONTINENTAL



Algunos de Nuestros Clientes del Sector Público



FND
FINANCIERA NACIONAL
DE DESARROLLO AGROPECUARIO,
RURAL, FORESTAL Y PESQUERO.



INDEMUN
INSTITUTO HIDALGUENSE PARA EL
DESARROLLO MUNICIPAL

PRO México

Inversión y Comercio

ESTUDIOS
CHURUBUSCO

México

Consejo de Promoción Turística



Universidad Tecnológica de Tijuana



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
P O D E R L E G I S L A T I V O



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES



UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE AGUASCALIENTES



Comisión Federal de Electricidad



AUDITORÍA
SUPERIOR DEL ESTADO DE
H. CONGRESO DEL ESTADO **PUEBLA**



Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

SEDESOL
SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



Organizaciones Certificadas GPTW Jalisco



| Empresa | Delegación / Municipio / Ciudad |
|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Continental Guadalajara Div IT | Tlaquepaque |
| GPO URREA TECNOLOGIA PARA VIVIR EL AGUA | Guadalajara |
| Continental Guadalajara Manufactura | Tlaquepaque |
| Toka Internacional | Guadalajara |
| Lodela | Guadalajara |
| Expo Guadalajara | Guadalajara |
| AGENTIA | Zapopan |
| Finvivir | Guadalajara |
| NIKE | Guadalajara |
| ISTRA AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS | Guadalajara |
| GRUPO URREA Herramientas | El salto |
| Compusoluciones | Guadalajara |
| Tequila Sauza | Zapopan |
| UNIFIED NETWORKS | Guadalajara |
| Desarrollo Vallarta | Puerto Vallarta |
| Serturex | Zapopan |
| MBGE | Zapopan |
| AB&C Leasing de México | Guadalajara |
| COMPUCAD | Guadalajara |
| CHENSON Nylon de México | Guadalajara |
| Toka Internacional | Guadalajara |
| FINESTRA | Guadalajara |
| Tierra y Armonía | Guadalajara |
| Lodela | Guadalajara |

Organizaciones Certificadas GPTW Jalisco



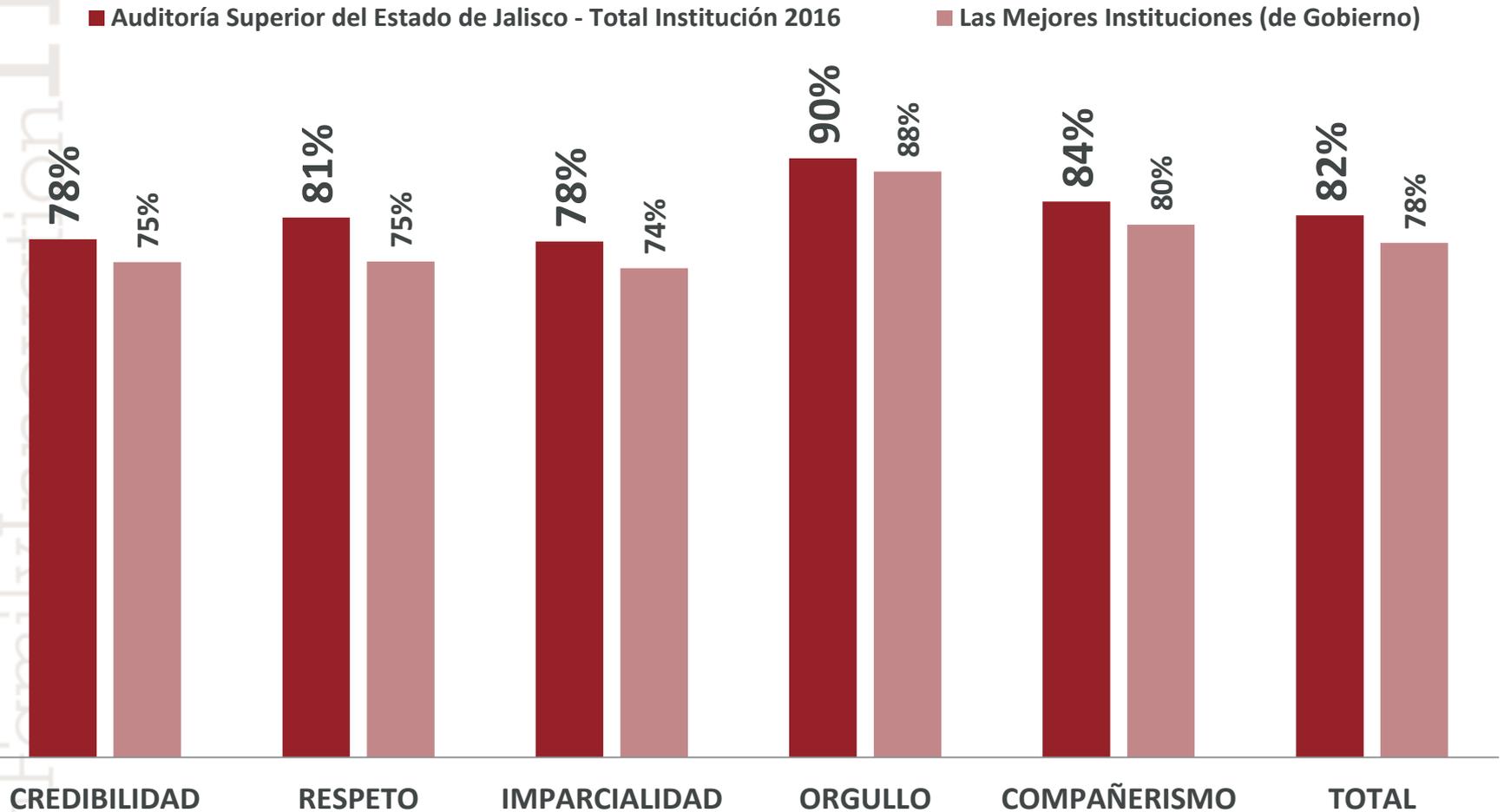
| Empresa | Delegación / municipio / ciudad |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Fresenius Kabi México | Zapopan |
| GPO URREA TECNOLOGIA PARA VIVIR EL AGUA | Guadalajara |
| Tequila Sauza | Zapopan |
| EMS | Guadalajara |
| ALCATEL | Guadalajara |
| Synthon México | Tlaquepaque |
| Compusoluciones | Guadalajara |
| Expo Guadalajara | Guadalajara |
| Finvivir | Guadalajara |
| Grupo Urrea herramientas | El salto |
| Desarrollo Vallarta | Marina |
| Barceló puerto Vallarta | Puerto Vallarta |
| UNIFIED NETWORKS | Guadalajara |
| Bansi | Guadalajara |
| ISTRA AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS | Guadalajara |
| Ab&c leasing de México | Guadalajara |
| COMPUCAD | Guadalajara |
| FINESTRA | Guadalajara |
| Auditoría Superior del Estado de Jalisco (Única Sector Público) | Guadalajara |
| Luxoft mexico | Guadalajara |

Resultado Total de la Institución

Nivel de Participación: 92%



Promedios por Dimensión



Requisitos para la Certificación



Requisitos:

- Tener más de 50 colaboradores.
- Aplicar la Encuesta para Colaboradores al menos al 60% de la población de la organización.
- La muestra utilizada en el estudio debe tener un mínimo de nivel de confianza de 80% con un margen de error de +/- 5%.
- Operar en el mercado mexicano o internacional desde hace 2 años o más.
- Evaluar obligatoriamente los 58 reactivos estándar mundial, que son utilizados para medir las 5 dimensiones del modelo de Great Place to Work®.



Macroproceso de la Certificación



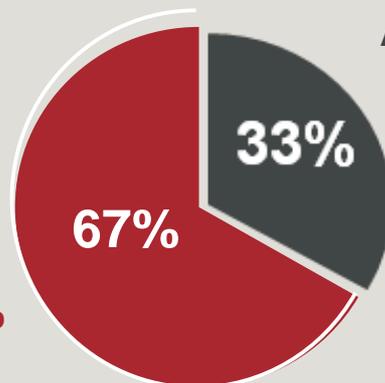
Que la organización cumpla con los mínimos establecidos:

1. 70% satisfacción en la Encuesta de Clima (Trust Index)
2. Aprobación de Culture Audit,
3. Auditoría telefónica/Presencial, para corroborar transparencia.

Se certificarán como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en México. Con Vigencia de 1 Año

Voz del Colaborador

Calificación
Aprobatoria: 70%
Satisfacción



Auditoría a la Empresa

Culture Audit® la calificación deberá ser aprobatoria, de acuerdo al Benchmark anual



Aprobación de auditoría al personal

Las Organizaciones Certificadas, podrán participar en el Ranking de las Mejores Instituciones del Sector Público para Trabajar® en México



Las Mejores
Instituciones de Gobierno
para Trabajar **2016**
México



Nuestros Ranking son 100% Confiables



Estamos auditados por **Grant Thornton** para asegurar que:

- Las organizaciones fueron evaluadas en cumplimiento de las políticas y metodología.
- Todas las organizaciones fueron evaluadas bajo las mismas métricas y condiciones.
- El lugar de cada una en el ranking responde estrictamente a la calificación que obtuvo.



Nuestra metodología y procesos de certificación están avalados por el **Instituto Mexicano de Normalización y Certificación.**



Resultado de la 1ª Evaluación

- Se obtuvo un índice de satisfacción de 81%, lo que ubica a la Auditoría Superior del Estado de Jalisco como un Muy buen lugar para Trabajar en México.

Auditoría Superior del Estado de Jalisco Cumplió los 3 procesos:



FELICIDADES

Certificado



Great Place to Work® México
Certifica a:



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
P O D E R L E G I S L A T I V O

Por impulsar políticas y prácticas que mejoran
la calidad de vida dentro de su organización
y cumplir los requisitos establecidos en:

GPTWIMX - PR 03 al 06
Proceso de Certificación
Great Place to Work® México

Dichos procesos de Great Place to Work® México cumplen
con la especificación EPPc01 (Certificación de la metodología
para calificar las condiciones de trabajo de las empresas) del
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.



No. Registro: 16PME-1706
México, D.F. Julio, 2016
Validez 1 año

Jorge Ferrari
Presidente
Great Place To Work®
México, Centroamérica y Caribe

CERTIFICACIÓN - PROGRESO GPTWIMX - PR 03 al 06

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por Great Place To Work® México



Las relaciones basadas en la **confianza** son el **corazón** de todo **Excelente Lugar de Trabajo**®



Great Place To Work®

Institute – México, Centroamérica y Caribe

Bosque de Duraznos No. 61, piso 8- Int C
Col. Bosques de las Lomas, Miguel Hidalgo
C.P. 11700, México, D.F.

Tel./Fax. (55) 5251 1858

mexico@greatplacetowork.com.mx

www.greatplacetowork.com.mx

Research Giftwork Journey
Passion Family Innovation Trust